

# PRIVACYVERKLARING

Versie 2018.06

## Gegevens die wij verwerken

Assist Dienstverlening verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens van u. Dat is nodig om het werk als bewindvoerder te kunnen doen. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vraagt dat van ons.

Bij persoonsgegevens kunt u denken aan:

- Naam- en adresgegevens, telefoonnummer en emailadres
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens over uw gezinssituatie
- Gegevens over uw inkomsten en uitgaven
- Gegevens over eventuele schulden

Naast bovengenoemde gegevens kan het voorkomen dat Assist Dienstverlening zogenaamde 'bijzondere gegevens' van u gebruikt en bewaard. Hierbij kunt u denken aan:

- Medische gegevens / informatie over uw gezondheid
- Informatie over uw geloofsovertuiging
- Andere bijzondere gegevens die voor ons van belang kunnen zijn om uw belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen

## Delen met derden

Regelmatig moeten wij uw gegevens delen met andere mensen of instanties zoals overheidsinstanties, werkgevers, rechtbanken, hulpverleners of eventuele schuldeisers. U mag erop vertrouwen dat dit alleen wordt gedaan als het nodig is voor de uitvoering van onze taak als uw wettelijk vertegenwoordiger, én dat er niet méér informatie wordt verstrekt dan nodig is op dat moment.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en de rechtbank. Dat is in de wet zo bepaald.

Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de kwaliteitseisen voor bewindvoerders controleert een accountant de juistheid en volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen, bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners, beschikken over uw financiële gegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om deze gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde weer intrekken, zonder opgaaf van reden.

## Waar wij gegevens bewaren

Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij digitaal in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken.

Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van die gegevens is afgesproken.

Alleen medewerkers van Assist Dienstverlening hebben toegang tot uw gegevens.

Assist Dienstverlening maakt gebruik van de volgende applicaties:

- Onview van leverancier Linfosys te Goirle , voor de primaire bedrijfsprocessen. Daarbij moet u denken aan het opslaan van uw documenten, het bewaken van uw budget, registreren van schulden en het afleggen van verantwoording.
- Windows 365 van Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging) voor het verwerken van email, tekstverwerking en andere algemene werkzaamheden.
- Internetbankieren van de Rabobank, waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.
- Snelstart te Oosterend voor de bedrijfsboekhouding

### **Hoelang wij uw gegevens bewaren**

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld.

De wettelijke bewaartermijn waaraan wij zijn gehouden is 7 jaar.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij ze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij de gegevens verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@assistdienstverlening.nl](mailto:info@assistdienstverlening.nl) of naar Postbus 53, 1733 RB Nieuwe Niedorp.

Assist Dienstverlening zal binnen maximaal 5 werkdagen na ontvangst van uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Assist Dienstverlening neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Assist Dienstverlening maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van de door Assist Dienstverlening verzamelde gegevens, neem dan contact op met Assist Dienstverlening via [info@assistdienstverlening.nl](mailto:info@assistdienstverlening.nl) of via Postbus 53, 1733 RB Nieuwe Niedorp.

[www.assistdienstverlening.nl](http://www.assistdienstverlening.nl) is een website van Assist Dienstverlening en in beheer van webdesigner Opvallend Genoeg.nl te Broek op Langedijk.

Assist Dienstverlening staat ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 53460901.

### **Assist Dienstverlening is te bereiken:**

**Via reguliere post op het adres Postbus 53, 1733 RB Nieuwe Niedorp**

**Per mail op [info@assistdienstverlening.nl](mailto:info@assistdienstverlening.nl)**

**Per telefoon op 06-42815088**